



**PRÉSENTIEL**

Atouts & Handicap a élaboré pour vous  
une offre de formation  
pour répondre à chacun de vos besoins

**atouts  
& handicap**  
À chaque situation  
so solution

Conseil  
Formation  
Individuel  
Sensif Comm  
Achats Responsables

## Accueillir le public en situation de handicap (secteur public)

### Objectifs pédagogiques

- Appréhender l'évolution des droits des personnes handicapées au XXème siècle
- Comprendre les différentes dimensions du handicap (incapacité, invalidité, restrictions, limitations,...)
- Découvrir les grandes familles de handicap et leurs manifestations
- Réaliser des ateliers pratiques et découvrir les outils de compensation les plus fréquents
- Comprendre la notion d'accessibilité : ERP et numérique
- Découvrir les Ad'Ap et le registre d'accessibilité
- Pouvoir adapter ses comportements et ses pratiques

### Programme

- L'évolution du handicap en France au XXème siècle
- La typologie du handicap : les grandes familles
- L'accessibilité : les obligations, les Ad'Ap et le registre d'accessibilité
- Le cadre législatif : les droits individuels
- Ateliers de découverte des solutions de compensation (fauteuil, locomotion, lecture labiale)
- Adapter ses attitudes et ses comportements : communiquer, collaborer, accompagner
- Échanges avec les acteurs du milieu associatif : de la règle à l'usage

### Modalités pédagogiques

- Quiz ludiques pour évaluer les connaissances et les acquis
- Etudes de cas opérationnels en sous-groupes
- Ateliers pratiques
- Partage d'expériences entre usagers et professionnels

### Evaluation des acquis

- Des quiz d'évaluation des connaissances tout au long de la formation
- Des quiz pour évaluer les acquis en fin de formation

### Public

Agents d'accueil / en relation  
avec le public

12 participants maximum

### Durée

2 journées de 6 heures  
Délais sur demande

### Prérequis

Aucun

### Lieu

Dans vos locaux

### Tarifs

Devis détaillé sur demande

### + d'Atouts & Handicap

- Un formateur expert de la fonction publique et de l'accessibilité
- L'utilisation de l'outil d'animation Klaxoon
- Un format adaptable sur 1 journée en fonction du public accueilli dans l'établissement

### Contact

Olivier THOBY  
othoby@atouts-handicap.com  
06.38.67.39.07